

# Policy för användning av cookies

## Syften för bearbetning av information

SIXT har implementerat en rad tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter, särskilt emot oavsiktlig eller avsiktlig manipulation, förlust, förstörelse eller obehörigt tillträde. Dessa säkerhetsåtgärder kommer att uppdateras kontinuerligt i enlighet med tekniska framsteg. Överföring av personuppgifter mellan din dator och vår server sker alltid via en krypterad anslutning (Secure Socket Layer (SSL)).

Besök på vår webbplats kan leda till att information sparas på din dator i form av "cookies". Cookies är små textfiler som kopieras från en webbserver till din hårddisk. Cookies innehåller information som sedan kan läsas av en webbserver inom samma domän som tilldelade cookien till dig. Cookies kan inte köra några program eller smitta din dator med virus. De cookies som används av oss innehåller inte några personuppgifter och är inte heller kopplade till några sådana uppgifter.

De flesta cookies vi använder är så kallade sessionscookies, som används för att upprätthålla följdriktighet under ditt besök, t.ex. genom att se till att de inställningar du valt när du gjort din reservationsförfrågan samt annan information, blir ihågkomna under hela ditt besök. Vi behöver även sessionscookies för att kunna se till att eventuella erbjudanden (t.ex. reklamerbjudanden) du klickar på tilldelas din begäran. Sessionscookies raderas automatiskt efter varje session. Vidare använder vi cookies för att avgöra om du är intresserad av särskilda typer av erbjudanden när du besöker vår webbplats upprepade gånger. På så sätt kan vi vara mer riktade när det gäller de erbjudanden vi visar på vår webbplats. Om du redan är registrerad hos oss och har ett kundkonto, kommer vi att kunna jämföra informationen som samlats in av våra cookies med den information vi redan känner till. Detta gör det i sin tur möjligt för oss att bättre finjustera våra erbjudanden efter dina behov och önskemål.

Dessa cookies har en livslängd på ett år och därefter raderas de automatiskt. Vi behöver även cookies när vi gör upp med våra annonspartner eftersom cookies kan registrera vilken sida eller erbjudandekampanj som ledde kunden till oss. Precis som när det gäller annan information, samlar vi enbart in denna information i abstrakt form för att säkerställa att den inte kan användas för att identifiera de individer som informationen tillhör. En cookie av detta slag har en livslängd på 31 dagar.

Du har möjlighet att acceptera eller avvisa cookies. De flesta webbläsare accepterar cookies automatiskt. Dock kan du i allmänhet justera webbläsarens inställningar så att den avvisar cookies. Om du väljer att avvisa cookies är det möjligt att du inte kan använda alla webbplatsens funktioner. Om du accepterar cookies kan du vid ett senare tillfälle välja att radera tidigare tillåtna cookies. I Internet Explorer 8 kan du radera cookies genom att välja "Verktyg" > "Radera webbhistorik" och sedan klicka på knappen "Radera cookies". Om du raderar cookies kommer alla inställningar som kontrolleras av dessa cookies, inklusive reklaminställningar, att raderas, möjligtvis oåterkalleligt.

## Tillämpning av Google Analytics (denna text är tillhandahållen av Google, Inc)

Denna webbplats använder Google Analytics, ett verktyg för webbanalys från Google, Inc. ("Google"). Google Analytics använder så kallade "cookies", det vill säga textfiler som placeras på din dator för att underlätta webbanalysen av hur du använder webbplatsen. Informationen som genereras av cookien om hur du använder webbplatsen (inklusive din IP-adress) kommer att överföras till och sparas av Google på servrar i USA. Google kommer att använda denna information för att utvärdera hur du använder webbplatsen, sammanställa rapporter om webbplatsaktiviteter för webbplatsoperatörer samt för att tillhandahålla andra tjänster angående webbplatsaktiviteter och internetanvändning. Google kan också överföra denna information till tredje parter när detta krävs enligt lag eller om en tredje part bearbetar informationen på uppdrag av Google. Google kommer inte att koppla samman din IP-adress med annan information som innehas av Google. Du kan neka till att cookies används genom att välja lämpliga webbläsarinställningar. Du bör dock notera att detta kan resultera i att du kanske inte kommer att kunna använda denna webbplats alla funktioner. Genom att använda denna webbplats samtycker du till bearbetning av den information som samlats in om dig av Google på det sätt och för de syften som anges ovan.

Du hittar ytterligare information på [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html) (allmän information om Google Analytics och dataskydd). Vi vill påpeka att koden "gat.\_anonymizeIp();" har lagts till i Google Analytics på denna webbplats för att säkerställa anonym insamling av IP-adresser (så kallad IP-maskning). Under <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> hittar du instruktioner för hur man inaktiverar Google Analytics tjänster.

### **HotJar webbanalystjänst**

SIXT:s webbplats använder HotJar analystjänster i syfte att förbättra användarvänligheten och kundupplevelsen. Dessa tjänster kan registrera musklick såväl som skrollningar. De kan även samla in information som anges på denna webbplats via tangentbordet. Sådan information är inte personifierad och förblir därför anonym. HotJar registrerar inte sådan information på sidor som inte använder HotJar-systemet. Du kan inaktivera HotJars tjänst via <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

### **Användning av Google Maps**

SIXT:s mobila applikationer (SixtMobil) såväl som bokningsappen och kontorssökningsappen på webbplatsen använder alla Google Maps API-applikationer. Dessa applikationer är alla grundläggande för bokningstjänstens fullständiga tillgänglighet och funktion. Genom att använda SixtMobils tjänster, bokningsappen eller kontorssökningsappen godkänner du att dessa tjänster eller appar är föremål för Googles allmänna villkor och integritetspolicy. Om du vill läsa Googles allmänna villkor vänligen klicka [här](#). Vill du läsa Googles integritetspolicy kan du klicka [här](#). Google Maps används för att förse kunder med rätt del av kartan och för att visa dem de närmaste filialerna. Överföring av platsinformation till Google sker alltid i anonymiserad form, ingen ytterligare information överlämnas till Google.

### **Användning av Facebooks anpassade publiktjänst baserad på Facebook-pixel**

Vår webbplats använder den så kallade Facebook-pixel som skapats av det sociala nätverket Facebook som drivs av Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, eller om du bor inom EU, av Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Facebook"). Detta verktyg syftar till att ge användare av vår webbplats reklam ("Facebook-annonser") som matchar deras intressen under deras besök på Facebook. På detta sätt ser vi till att våra Facebook-annonser motsvarar respektive användares intressen och därför inte uppfattas som irriterande. Vi använder även Facebook-pixeln för att mäta hur många användare som klickar på våra Facebook-annonser. Detta gör det möjligt för oss att avgöra hur effektiva dessa annonser är, vilket är användbart för statistiska och marknadsundersökningsändamål. Facebook-pixeln aktiveras av Facebook så snart som du besöker vår webbplats. Den kan spara så kallade cookies på din dator. Om du loggar in på Facebook efter att ha besökt vår webbplats, eller om du besöker Facebook medan du fortfarande är inloggad, kommer Facebook att hänföra denna information till ditt personliga Facebook-konto. Den informationen som samlats om dig tillåter oss inte på något sätt att kunna dra slutsatser om din identitet i egenskap av användare. Insamlingen och bearbetningen av informationen som Facebook genomför överensstämmer med bestämmelserna i Facebooks integritetspolicy. För mer information i detta avseende, se: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Du kan när som helst invända mot insamlingen av information genom Facebook-pixeln och att denna används för Facebook-annonser. För att göra detta, vänligen besök Facebooks särskilda sida för detta ändamål (se särskilt inställningarna för användarbaserad reklam på denna sida), medan du fortfarande är inloggad på Facebook: <https://www.facebook.com/settings>. Inställningarna är oberoende av plattform, vilket betyder att de kommer att ändras på alla enheter du använder vare sig det är en mobil enhet eller en stationär dator. Ett annat sätt att förhindra att dina uppgifter samlas in via din webbläsare när du besöker vår webbplats hittar du här: [Inaktivera Facebook-pixel](#)

### **Criteo**

Vårt samarbete med annonspartner är baserat på teknik för återanvändning av målgrupper. Detta gör att vi kan anpassa våra erbjudanden bättre i enlighet med dina intressen och för att vinna tillbaka dig som kund för våra produkter och erbjudanden. Vi försöker uppnå detta genom att tillämpa cookiebaserade analyser av tidigare beteenden vilket innefattar att skapa pseudonymiserade användarprofiler.

För dessa ändamål samarbetar vi med Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris) som tillhandahåller teknik för återanvändning av målgrupper. Din IP-adress kommer att göras anonym av servern innan den bearbetas. Dessa cookies har en livslängd på 60 dagar. Om du vill invända mot att din information används av Criteo, besök <http://www.criteo.com/de/privacy/>

### **Google AdWords/DoubleClick**

Vår reklam är baserad på våra kunders tidigare visade intresse för våra produkter. Vi samlar in information om våra kunders surfvanor i syfte att ge dem intressebaserad onlinereklam. I detta syfte sparas cookies på respektive användares dator; dessa innehåller ett flersiffrigt identifikationsnummer. Om du inte samtycker till att ditt användarbeteende analyseras kan du justera din webbläsares inställningar så att den förhindrar att analytiska cookies sparas. Du bör dock notera att detta kan medföra att du kanske inte fullt ut kan använda funktionerna på denna webbplats.

Sökmotorprogrammet Google AdWords som tillhandahålls av Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google) möjliggör en systematisk presentation av reklam på vår webbplats baserat på söktermer i Google. I detta syfte placerar Google en cookie i användarens webbläsare så snart som det klickas på en annons som visas i Googles sökfält eller annonsnätverk. För olika möjligheter att invända mot sådan spårning, besök <https://www.google.com/ads/preferences>.

Via AdWords cookie-baserade konverteringsmetoder kan Google mäta antalet personer som köpt eller använt en produkt eller tjänst efter att ha klickat på en AdWords-annons. I den mån Googles annonser länkar till erbjudanden från denna webbplats så kommer denna webbplats er hålla statistik från Google angående antalet inköp som gjorts efter att respektive annons från Google AdWords klickats på. Det finns olika möjligheter att inaktivera denna spårning: du kan justera din webbläsares inställningar så att den inte tillåter att cookies sparas av domänen [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) eller av tredje part i allmänhet. Du kan även radera Googles konverteringscookie i din webbläsares inställningar för cookies.

Denna webbplats använder Google remarketing baserat på Doubleclick, som är ytterligare en tjänst från Google Inc., för att visa intressebaserad reklam. Processen för utvärdering av de visade sidorna och för hur annonser visas är baserat på ett pseudonymiserat identifikationsnummer i Doubleclicks cookie. Den information som genererats av cookien om vilka sidor som visats överförs sedan till Googles servrar där de lagras för utvärderingsändamål. För att läsa Googles integritetspolicy, besök <https://www.google.de/policies/privacy>.

För olika möjligheter att invända mot sådan spårning, besök:

<https://www.google.com/ads/preferences>

Ytterligare alternativ för att invända mot spårning:

Du kan även invända mot intressebaserad reklam från Google och andra annonsnätverk via följande webbplats: <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

### **Optimizely**

Denna webbplats använder Optimizely, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, USA) och vars syfte är att förenkla och utföra A/B-testning för att optimera och vidareutveckla denna webbplats. Informationen som genereras av cookien om hur du använder webbplatsen kommer att överföras till och lagras på en av Optimizelys servrar. Alternativen för att inaktivera denna spårning är enligt följande: Du kan när som helst inaktivera Optimizelys spårning genom att följa motsvarande instruktioner på [https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out).

### **Refined Ads**

För att utvärdera och optimisera vår webbplats och för att generera annonser som är mer relevanta för dig, använder vi oss av spårningssystemet Refined Ads som är skapat av Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 München, Tyskland). Detta system använder cookies för att samla in information från användare och för att sammanställa anonymiserade användarprofiler baserat på denna information. Tjänsten kopplar inte samman denna information med personuppgifter. Du kan invända mot bearbetningen av denna information via en så kallad opt-out-cookie. För mer information om detta, besök <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

## **Adition**

Vår webbplats använder sig av tjänsten ADITION som tillhandahålls av ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Tyskland. ADITION sparar cookies för att kontrollera och optimera sättet på vilket annonser från ADITION:s kunder visas. Den kan till exempel maximera visningsfrekvensen av annonser för användare. När ADITION sparar cookies så sparar den inte några personuppgifter såsom namn, e-postadresser eller andra personuppgifter. All information som samlats in anonymiseras och innefattar tekniska data såsom t.ex. hur ofta annonser visas och vid vilka datum samt vilken webbläsare som använts och via vilket operativsystem. All information som samlats in lagras på servrar som befinner sig i Tyskland. För information om ADITION:s integritets, besök [www.adition.com/en/privacy/](http://www.adition.com/en/privacy/). Du kan invända mot denna informationsbearbetning genom att använda en opt-out-cookie. För mer information om detta, besök <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

## **Tealium (CDP)**

Denna webbplats använder sig av tjänsten "Tealium Audience Stream" service som tillhandahålls av Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium), för att samla in och lagra information och sedan använda sådan information för att skapa pseudonymiserade användarprofiler. Tealium använder denna information för att å dina vägnar automatiskt förbättra din användning av webbplatsen enligt dina specifika behov i realtid. För att göra detta samlar Tealium in information såsom vilka annonser som visas eller som det klickats på, besökarantal, vilka sorters sidor som besökts och så vidare. De pseudonymiserade användarprofilerna associeras inte med användarens personuppgifter, såvida inte ett särskilt godkännande erhållits för detta. IP-adressen som erhållits via din webbläsare förknippas inte heller med din användarprofil. För att skapa användarprofiler använder Tealium cookies, eller liknande teknologi när det gäller mobila terminaler. Informationen som genereras av cookien om hur du använder denna webbplats lagras i Tyskland. Du kan förhindra att cookies sparas genom att justera din webbläsares inställningar. Du bör dock komma ihåg att detta kan göra att du inte fullt ut kan använda funktionerna på denna webbplats. Du kan när som helst invända mot att din information samlas in och sparas i webbalanys syften genom att följa motsvarande instruktioner på <http://tealium.com/de/privacy/>.

## **BlueKai (DMP)**

Vår webbplats använder "BlueKai"-teknologi som tillhandahålls av Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065/USA). Denna teknologi gör att vi kan beakta dina intressen och ditt användarbeteende på vår webbplats och webbplatser från tredje part, erbjuda dig relevant och anpassad reklam baserat på din användning av webbplatsen via olika enheter såsom bärbara datorer, smarttelefoner och så vidare (så kallad cross-device-tracking). Denna teknologi ger oss även sammanställd anonymiserad statistik om hur effektiva särskilda annonsätgärder varit (t.ex. hur många personer som klickat på eller interagerat med en annons). Därför sparas cookies på dina enheter och pixel-taggar implementeras på de webbplatser som använder BlueKai. Tillsammans underlättar dessa analys och utvärdering av ditt användarbeteende (t.ex. utförda klick) via de olika enheterna. Denna process innefattar skapande av så kallade cookie-ID som kan appliceras på dina enheter i syfte att länka din användarprofil mellan olika enheter men som inte kan länkas till dig personligen. Informationen som samlas in innefattar icke-personlig information om användning (t.ex. annonsklick, besökta webbplatser, tidpunkter och besökens längd) samt icke-personlig webbläsarinformation (t.ex. språkställningar, skärmupplösning). Det är därför inte möjligt för oss att i något läge identifiera dig. För mer information om integritet och motsvarande inställningar, besök: <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Du kan invända mot användningen av Oracle BlueKai via <http://bluekai.com/consumers.php>.

## **Myra**

Med hjälp av Myra Security GmbH säkerställer vi våra tjänsters tillgänglighet och skyddar vår infrastruktur mot attacker från brottslingar, botnets och andra sabotageprogram. Myra Security GmbH utför motsvarande filtrering på uppdrag av oss. För att garantera din säkerhet kontrolleras alla trafikflöden innan de ges åtkomst till vår webbplats. Genom att analysera alla åtkomstförsök till vår webbplats kan vi kontrollera ifall en begäran är legitim och på så sätt skydda din

information från obehörig åtkomst. Denna filtreringsprocess inskränker inte på något sätt din användning av våra tjänster eller vår webbplats.

### **Google reCAPTCHA**

För att garantera att våra tjänster är säkra använder vi oss av Google reCAPTCHA. Du hittar vår integritetspolicy [här](#).

### **Exactag**

Sixts webbplats använder sig av en tjänst som tillhandahålls av Exactag GmbH för att samla in och lagra information för marknadsförings- och optimeringsändamål för denna webbplats och dess delsidor. Denna information kan användas för att skapa anonymiserade användarprofiler. Cookies samt en teknik som kallas fingerprint kan användas i detta syfte. Fingerprint-teknologi lagrar miljövariabler från webbläsaren i en databas utan att lagra unik användarrelaterad information såsom en IP-adress. Cookies och/eller fingerprint möjliggör identifiering av webbläsaren. Den information som samlats in via Exactag används inte för att identifiera besökare av denna webbplats personligen utan deras uttryckliga tillstånd. Personuppgifter samlas i allmänhet inte in.

Om du vill invända mot att din anonyma besöksinformation lagras i framtiden, klicka [här](#).

### **Kenshoo**

Sixts webbplats använder sig av ett webbanalysverktyg med budhantering som tillhandahålls av företaget Kenshoo, Arnulfstraße 126, 80636 München med servrar i USA. För att kunna designa och optimera denna webbplats samlas anonymiserad information om användning av webbplatsen in och lagras i aggregerad form och användarprofiler skapas utifrån denna information i pseudonymiserad form. Cookies med en giltighetstid på upp till 90 dagar sparas lokalt när Kenshoo-spårning används. Kenshoo bearbetar dock även din information i USA och följer EU-USA Privacy Shield-regelverket. Var god klicka [här](#) om du vill invända mot att din besöksinformation lagras (eller samlas in anonymt) i framtiden.